

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN WORK LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN CHOOSSEN CAKE AND BAKERY DI MASARAN KABUPATEN SRAGEN

Dian Agestia Putri¹⁾, Riska Fii Ahsani²⁾

^{1),2)}Universitas Slamet Riyadi Surakarta

Email : agestia00000@gmail.com¹⁾, riskafii@gmail.com²⁾

Abstract: *Choosen Cake and Bakery is a local business engaged in the bakery industry, primarily focusing on producing bread for ceremonial and special events. This study aims to analyze the effects of the work environment, compensation, and work-life balance on employee job satisfaction at Choosen Cake and Bakery in Masaran, Sragen Regency. A quantitative research approach was employed using primary data collected through questionnaires distributed to 38 production employees selected using a census sampling technique. Data were analyzed using descriptive analysis, multiple linear regression, t-test, F-test, and the coefficient of determination. The results indicate that all research instruments met the validity and reliability requirements and passed the classical assumption tests. The multiple linear regression equation obtained was $Y = 3.770 + 0.206X_1 + 0.264X_2 + 0.571X_3$. Partially, the work environment had no significant effect on employee job satisfaction, while compensation and work-life balance had positive and significant effects. Simultaneously, the three independent variables explained 60.7% of the variation in employee job satisfaction, whereas the remaining 39.3% was influenced by other factors not examined in this study.*

Keywords: *Work Environment, Compensation, Work-Life Balance, Job Satisfaction.*

Abstrak: Choosen Cake and Bakery merupakan usaha lokal yang bergerak di bidang produksi roti, khususnya untuk memenuhi kebutuhan roti hajatan. Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan work life balance terhadap kepuasan kerja karyawan pada Choosen Cake and Bakery di Masaran, Kabupaten Sragen. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 38 karyawan bagian produksi yang dipilih menggunakan teknik sensus. Analisis data meliputi analisis deskriptif, regresi linier berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh instrumen penelitian telah memenuhi kriteria valid dan reliabel serta lolos uji asumsi klasik. Persamaan regresi yang diperoleh adalah $Y = 3,770 + 0,206X_1 + 0,264X_2 + 0,571X_3$. Secara parsial, lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan kompensasi dan work life balance berpengaruh positif dan signifikan. Secara simultan, ketiga variabel mampu menjelaskan

kepuasan kerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 60,7%, sementara sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja.

PENDAHULUAN

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset utama yang menentukan keberhasilan organisasi dalam mencapai tujuan. Pengelolaan SDM yang efektif melalui manajemen sumber daya manusia diperlukan agar karyawan mampu bekerja secara optimal, produktif, dan memberikan kontribusi terbaik bagi perusahaan. Salah satu indikator keberhasilan pengelolaan SDM adalah terciptanya kepuasan kerja, yaitu kondisi ketika karyawan merasa nyaman, dihargai, dan memperoleh pemenuhan terhadap harapan yang berkaitan dengan pekerjaannya. Tingkat kepuasan kerja yang tinggi akan mendorong motivasi, loyalitas, dan peningkatan kinerja karyawan.

Choosen Cake and Bakery di Masaran, Kabupaten Sragen merupakan usaha yang bergerak di bidang produksi roti, khususnya untuk memenuhi kebutuhan roti hajatan. Berdasarkan hasil pra-survei terhadap 41 karyawan, masih ditemukan tingkat kepuasan kerja yang relatif rendah. Sebagian besar responden menyatakan belum puas terhadap pekerjaan, gaji, pengawasan, hubungan dengan rekan kerja, maupun kesempatan promosi. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa perusahaan masih menghadapi tantangan dalam menciptakan kepuasan kerja karyawan secara optimal.

Pra-survei juga mengidentifikasi beberapa faktor yang diduga memengaruhi kepuasan kerja, yaitu lingkungan kerja, kompensasi, dan *work-life balance*. Lingkungan kerja dinilai belum sepenuhnya kondusif karena keterbatasan fasilitas, ruang kerja yang sempit, serta koordinasi antarpegawai yang belum berjalan optimal. Dari sisi kompensasi, sebagian karyawan mengeluhkan pemberian insentif yang belum konsisten, sistem penghargaan yang kurang transparan, serta belum meratanya fasilitas kesejahteraan. Sementara itu, dari aspek *work-life balance*, jam kerja yang sering melebihi waktu normal menyebabkan berkurangnya waktu istirahat dan waktu bersama keluarga sehingga berpotensi menurunkan kepuasan kerja.

Berbagai penelitian terdahulu menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kompensasi, dan *work-life balance* memiliki hubungan dengan kepuasan kerja, meskipun hasilnya masih menunjukkan inkonsistensi. Perbedaan temuan tersebut menunjukkan perlunya penelitian lebih lanjut pada konteks perusahaan yang berbeda. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan

menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan Choosen Cake and Bakery di Masaran, Kabupaten Sragen.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia dengan objek penelitian karyawan Choosen Cake and Bakery di Masaran, Kabupaten Sragen. Pemilihan objek didasarkan pada karakteristik perusahaan yang memiliki fluktuasi permintaan produksi, terutama saat musim hajatan dan hari besar, sehingga menarik untuk mengkaji pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan.

Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert lima poin. Populasi penelitian berjumlah 46 karyawan, sedangkan sampel terdiri atas 38 karyawan bagian produksi yang ditentukan menggunakan teknik sampling jenuh (*sensus*) karena seluruh anggota populasi yang memenuhi kriteria dijadikan responden.

Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja, sedangkan variabel independennya meliputi lingkungan kerja, kompensasi, dan *work-life balance*. Pengukuran variabel dilakukan berdasarkan indikator yang diadaptasi dari Robbins dan Judge (2017), Budiasa (2021), Afandi (2018), serta McDonald dan Bradley.

Analisis data dilakukan dengan bantuan program SPSS melalui beberapa tahapan, yaitu uji validitas dan reliabilitas instrumen, uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas, kemudian dilanjutkan dengan analisis deskriptif, analisis regresi linier berganda, uji parsial (*uji t*), uji simultan (*uji F*), serta koefisien determinasi (R^2) untuk mengukur besarnya kontribusi variabel independen terhadap kepuasan kerja karyawan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Choosen Cake and Bakery merupakan UMKM yang bergerak di bidang produksi roti dan bakery di Masaran, Kabupaten Sragen. Perusahaan memproduksi berbagai jenis roti, pastry, kue, dan produk bakery lainnya dengan target utama pemenuhan kebutuhan hajatan dan acara tertentu. Penelitian ini melibatkan 38 karyawan bagian produksi sebagai responden. Mayoritas responden berjenis kelamin perempuan (61%), berusia 20–25 tahun (66%), memiliki masa kerja kurang dari lima tahun (71%), dan berpendidikan SMA/SMK (76%).

Hasil pengujian instrumen menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan pada variabel lingkungan kerja, kompensasi, *work-life balance*, dan kepuasan kerja memiliki nilai *p-value* <

0,05, sehingga dinyatakan valid. Seluruh variabel juga memenuhi kriteria reliabilitas dengan nilai Cronbach's Alpha > 0,60. Selain itu, hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa model regresi telah memenuhi asumsi normalitas, tidak terjadi multikolinearitas, dan tidak terdapat gejala heteroskedastisitas sehingga layak digunakan dalam analisis.

Analisis regresi linier berganda menghasilkan persamaan $Y = 3,770 + 0,206X_1 + 0,264X_2 + 0,571X_3$. Hasil uji parsial menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja ($p = 0,172$), sedangkan kompensasi ($p = 0,049$) dan *work-life balance* ($p = 0,003$) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil uji simultan memperoleh nilai $F = 20,970$ dengan signifikansi 0,000, yang menunjukkan bahwa model penelitian layak digunakan. Nilai Adjusted R^2 sebesar 0,618 mengindikasikan bahwa lingkungan kerja, kompensasi, dan *work-life balance* mampu menjelaskan 61,8% variasi kepuasan kerja, sedangkan 38,2% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Temuan penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja belum menjadi faktor utama yang menentukan kepuasan kerja karena sebagian besar karyawan telah mampu beradaptasi dengan kondisi kerja yang ada. Sebaliknya, kompensasi yang diberikan secara adil serta keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi terbukti berperan penting dalam meningkatkan kepuasan kerja. Oleh karena itu, perusahaan perlu mempertahankan sistem kompensasi yang kompetitif, meningkatkan kesejahteraan karyawan, serta menerapkan kebijakan yang mendukung *work-life balance*, seperti pengaturan jam kerja yang lebih efektif dan pemberian waktu istirahat yang memadai, sehingga kepuasan kerja dan produktivitas karyawan dapat terus meningkat.

KESIMPULAN DAN SARAN

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan *work-life balance* terhadap kepuasan kerja karyawan Choosen Cake and Bakery di Masaran, Kabupaten Sragen. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja yang ada belum menjadi faktor utama dalam membentuk kepuasan kerja karena karyawan telah mampu beradaptasi dengan kondisi kerja yang ada.

Sebaliknya, kompensasi dan *work-life balance* terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Pemberian kompensasi yang adil serta kemampuan karyawan dalam menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi mampu meningkatkan rasa puas terhadap pekerjaan. Secara simultan, ketiga variabel mampu

menjelaskan kepuasan kerja karyawan dengan model regresi yang layak digunakan, sedangkan sebagian variasi kepuasan kerja masih dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kepuasan kerja di Choosen Cake and Bakery perlu difokuskan pada perbaikan sistem kompensasi dan penerapan kebijakan yang mendukung *work-life balance*. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan motivasi, loyalitas, dan produktivitas karyawan sehingga mendukung keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik Dan Penelitian*. Aceh: Unimal Press.
- Afandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Akbar, Mada Faisal. 2021. *Seminar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Solok: Insan Cendekia Mandiri.
- Arif Yusuf, Hamali. 2018. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia (Cetakan Kedua)*. Yogyakarta: CAPS (Canter Of Academic Publishing Service).
- Arikunto. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Coulter, Robbins. 2017. *Management*. 13th Editi. Harlow, England: Pearson Education. 2018. *Management*. 14th Editi. New York: Pearson Education.
- Dahliani, Widagdo, Susanti. 2024. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja, Beban Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Mega Finance Cabang Jember." *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Manajemen Informatika* 5(1): 67–82.
- Danang, Sunyoto. 2015. *Manajemen Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Canter Of Academic Publishing Service).
- Daryanto, Bintoro. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Dessler. 2017. *Human Resource Management*. 15th Editi. New York: Pearson Education. 2015. *Human Resource Management*. 14th Editi. Boston: Pearson Education.
- Edy, Sutrisno. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Enny. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Manajemen Press.
- Firdaus, Assyofa, Fadilla. 2023. "Pengaruh Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap

- Kepuasan Kerja Karyawan.” *Bandung Conference Series: Business And Management* 3(1): 125–32.
- Ghozali. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. Bumi Aksara.
- Indra Pramana. 2024. “Pengaruh Beban Kerja, Kompensasi Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ.” *Journal Of Young Entrepreneurs (JYE)* 3(2): 105–19.
- Judge, Robbins. 2015. *Organizational Behavior*. 16th Editi. Harlow, England: Pearson Education. 2017. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori Dan Praktik*. Depok: Rajawali Pers.
- Komang, Budiasa. 2021. *Beban Kerja Dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Banyumas: CV. Pena Persada.
- Lailatuzzahro, Maully. 2023. “Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Outsourcing PT. X.” *Psychopreneur Journal* 8(1): 57–66.
- Mahendri, Anandita, Andriyani. 2023. “Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Di CV. Media Computer Jombang.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis* 3(2): 13–19.
- Mahmudah, Enny. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: UBHARA Bhayangkara.
- Malayu, Hasibuan. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Toko Gunung Agung. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara. 2017a. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya. 2017b. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Busro. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Edisi 1. Expert.
- Napitupulu, Marbun, Tarigan. 2025. “Pengaruh Work Life Balance, Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada PT. Pegadaian Cabang Pusat Merah Medan.” *Journal Of Artificial Intelligence And Digital Business (RIGGS)* 4(2): 2853–61.

- Nazera, Anthony, Dass, Suan. 2024. "The Influence Of The Working Environment On Job Satisfaction In Private Banks Of Malaysia." *African Journal Of Biological Sciences* 6(6): 6112–21.
- Nwosu, Jalloh, Yesiltas, Kamara. 2023. "Mediating Role Of Job Satisfaction In The Impact Of Work-Life Balance On Turnover Intentions Of Hospital Nurses: A Case Study Of Government Hospital In Free Town, Sierra Leone." *African Journal Of Business Management* 17.
- Pendi, Afandi. 2018a. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Riau: Zanafa Publishing. 2018b. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Prasadja, Ricardanianto. 2018. *Human Capital Management*. Jakarta: In Media.
- Riska Fii Ahsani and Nadia, Meylandari. 2025. "PENGARUH STRES KERJA, WORK LIFE BALANCE, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN ROTI KINASIH POLOKARTO SUKOHARJO." *JAMBURA: Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* 8(2): 308–17.
- Rita, Dev Kumar; Bhetuwal, Pramod Kumar; Gautam, Gautam. 2024. "Work-Life Balance, Job Satisfaction And Turnover Intentions Among Nurses." *International Journal Of Organizational Analysis* 33(3): 538–57.
- Rizky, Hardini, Lay, Violita. 2024. "Pentingnya Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Sebuah Organisasi." *Jurnal Bintang Manajemen* 2(2): 144–55.
- Sadarmayanti. 2017. *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja Dan Produktivitas*. Bandung: PT Refika Aditama.
2018. *Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sinarwati, Rahmawati, Mantrawan. 2024. "The Influence Of Motivation, Work Environment, And Competency On Employee Job Satisfaction At PT PLN (Persero) Bali Transmission Implementing Unit." *Ilomata International Journal Of Management* 5(1): 233–50.
- Sudarnomo, Nurhadi, Silalahi. 2025. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Bumi Serpong Damai Tbk Tangerang Selatan." *Jurnal Manajemen Bisnis Kewirausahaan* 4(3): 51–64.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D (Jilid 2)*. Bandung: CV. Alfabeta.

2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D (Jilid 3)*. Bandung: CV. Alfabeta.
2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suharyat, Supriatna, Fadilah. 2024. "Work Life Balance: Studi Fenomenologi Pada Lembaga Pendidikan." *NUSRA: Jurnal Penelitian Dan Ilmu Pendidikan* 5(1): 114–23.
- Susilarini, Larasati. 2024. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. X." *Jurnal Psikologi Kreatif Inovatif* 4(1): 2–8.
- Sutrisno. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Syamsir, Torang. 2016. *Organisasi Dan Manajemen : Perilaku, Struktur, Budaya Dan Perubahan Organisasi*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Titisari. 2015. *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Triatna. 2015. *Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan*. Cetakan Pe. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Tumbel, Rumawas, Endeka. 2023. "Pengaruh Work Life Balance Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu." *Productivity (Productivity Journal)* 1(5): 436–40.
- Uhing, Lengkong, Malonda. 2025. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Gender Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perhubungan Kota Manado." *Jurnal EMBA Unsrat* 13(1): 896–907.
- Umar. 2016. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Persada. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. 2 (Edisi K. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yao, Ma, Yang. 2023. "Parental Influences On The Next Generation's Intention To Join Their Family Business." *African Journal Of Business Management* 7(17): 1779–89.