

PERSEPSI MAHASISWA ADMINISTRASI PENDIDIKAN ANGKATAN 2021 TERHADAP PELAYANAN PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN DI UNIVERSITAS NEGERI PADANG

Risalahi Valentina Yoga Ananda¹, Lusi Susanti², Syartika Afna³, Vani Oktafiani⁴, Syariatul Yada Aisyah⁵, Syadila Armeza⁶, Rizki Yatul Hanifa⁷

^{1,2,3,4,5,6,7}Universitas Negeri Padang

Email: risalahipyk@gmail.com¹, lusisusanti_mp@fip.unp.ac.id², afnasyartika2409@gmail.com³, vanioktafiani5@gmail.com⁴, yardhaaisyah@gmail.com⁵, syadilaarmeza681@gmail.com⁶, rizkiyatulhanifa123@gmail.com⁷

Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di perpustakaan di kampus unp (universitas negeri padang) khususnya di fakultas ilmu pendidikan. Pengambilan sampel ditentukan secara accidental sampling dari seluruh mahasiswa pengguna perpustakaan yang tercatat sebagai anggota perpustakaan fakultas ilmu pendidikan unp. Sedangkan teknik analisis data menggunakan metode deskriptif, kuantitatif. Penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi adalah baik (3,58). Hal ini menggambarkan bahwa sistem peminjaman masih dipersepsikan baik bagi mereka, walaupun menggunakan sistem manual. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan sudah baik. Kendala yang dihadapi beragam, tetapi yang terbanyak pada layanan keanggotaan, bebas pustaka yaitu untuk lebih ramah lagi kepada pengguna dan bebas pustaka untuk lebih diperjelas lagi. Sedangkan layanan sirkulasi yang lain sudah dipersepsikan baik. Saran bagi pelayanan sirkulasi di perpustakaan fakultas ilmu pendidikan unp, mempertahankan layanan yang ada dan harus selalu meningkatkan layanan perpustakaan, memperhatikan solusi dari kendala yang dihadapi pengguna dan selalu meningkatkan pelayanan sirkulasi terutama layanan keanggotaan, bebas pustaka, supaya setiap mahasiswa yang akan mengurus surat bebas pustaka bisa diproses lebih cepat.

Kata Kunci: Persepsi, Pelayanan, Perpustakaan.

Abstract:

This research aims to determine the description of students' perceptions of circulation services in libraries on the UNP campus (Padang State University), especially in the Faculty of Education. Sampling was determined by accidental sampling from all student library users who were registered as members of the UNP education faculty library. Meanwhile, the data analysis technique uses descriptive, quantitative methods. This research shows that students' perceptions of circulation services are good (3.58). This illustrates that the lending system is still perceived as good for them, even though it uses a manual system. The results of this research indicate that the service provided is good. The obstacles faced are varied, but the most common are membership services, free libraries to be more friendly to users and free libraries to be made clearer. Meanwhile, other circulation services have been perceived as good. Suggestions for circulation services in the library of the Faculty of Education, UNP, maintain existing services and must always improve library services, pay attention to solutions to problems faced by users and always improve circulation services, especially

membership services, library free, so that every student who will take care of letters is free from the library can be processed more quickly.

Keywords: *Perception, Service, Library.*

PENDAHULUAN

Perpustakaan merupakan tempat untuk penyimpanan koleksi bahan pustaka, seperti, buku, monografi, brosur, atau brosur dan buku. Perpustakaan jugadapat diartikan sebagai tempat pengumpulan penfgetahuan tercetak serta di kelolah dengan cara khusus. Perpustakaan juga dapat diartikan sebagai kumpulan informasi yang bersifat ilmu pengetahuan, hiburan, rekreasi, dan ibadah. Perpustakaan adalah gudang ilmu, sumber informasi yang penting yang dapat menguak sejarah masa lalu dan dapat dijadikan dasar menyusun perencanaan dan penelitian untuk masa mendatang. Banyak pengertian perpustakaan yang disampaikan oleh para ahli di bidangnya di antar yang populer sebagai berikut.

Menurut Prof Sulis Tio Basuki perpustakaan adalah adalah sebuah ruangan, bagian sebuah gedung ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca, bukan untuk dijual. Dalam pengertian buku dan terbitan lainnya termasuk di dalamnya semua bahan cetak, buku, majalah, laporan, pamflet, prosiding, manuskrip (naskah), lembaran musik, berbagai karya musik, berbagai karya media audio visual seperti film, slid (slide), kaset, piringan hitam, bentuk mikro seperti mikrofilm, mikrofis, dan mikro buram (micro opaque). Webster menyatakan bahwa perpustakaan merupakan kumpulan buku, manuskrip, dan bahan pustaka lainnya yang digunakan untuk keperluan studi `atau bacaan, kenyamanan, atau kesenangan. Tarimo juga berpendapat yang sama bahwa perpustakaan itu adalah perpustakaan adalah sekumpulan bahan pustaka, baik yang tercetak maupun rekaman yang lainnya, pada suatu tempat tertentu yang telah diatur sedemikian rupa untuk mempermudah pengguna perpustakaan mencari informasi yang diperlukannya dan yang tujuannya utamanya adalah untuk melayani kebutuhan informasi masyarakat yang dilayaninya dan bukan untuk diperdagangkan.

Kualitas pelayanan di perpustakaan merupakan hal yang sangat penting untuk diwujudkan karena pelayanan merupakan ujung tombak perpustakaan. Baik atau buruknya sebuah kualiatas pelayanan perpustakaan sangat ditentukan oleh penyedia jasa layanan kepada pelanggannya agar

harapan mereka terpenuhi. Kualitas pelayanan berpusat pada pemenuhan kebutuhan dan keinginan pengguna serta ketepatan penyampaianya mengimbangi harapan pengguna (Masruri, 2003:10).

Perpustakaan fakultas ilmu pendidikan universitas negeri padang bertujuan membantu memperlancar dan menyukkseskan kegiatan belajar mengajar serta menyebarkan informasi ilmiah pada segenap civitas akademika dalam melaksanakan tri dharma perguruan tinggi serta mempertinggi kualitas program pendidikan yang bermutu melalui pelayanan informasi yang tersedia. Untuk dapat memberikan pelayanan yang berkualitas, kepada segala kalangan yang ada dalam ruang lingkup fakultas ilmu pendidikan di universitas negeri padang. Karena hal itu perpustakaan senantiasa selalu berusaha menyediakan berbagai fasilitas dan layanan informasi yang dibutuhkan pengguna sehingga kebutuhan informasi para pengguna perpustakaan terpenuhi. Disamping bertugas menyediakan fasilitas dan layanan informasi, perpustakaan juga berkewajiban untuk mengolah informasi tersebut agar dapat ditemukan kembali dengan mudah untuk dimanfaatkan oleh pengguna perpustakaan. Pada kenyataanya ada sebagian pengguna yang merasa nyaman dengan pelayanan yang diterimanya. Akan tetapi, ada juga pengguna yang masih mengeluh dengan layanan yang di berikan.

Maka dari itu peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana persepsi layanan yang di berikan oleh perpustakaan fakultas ilmu pendidikan universitas negeri padang, berdasarkan persepsi pengguna perpustakaan. Pengguna yang dimaksud adalah mahasiswa jurusan administrasi pendidikan fakultas ilmu pendidikan (unp) khususnya angkatan 2021. Dari persepsi pengguna inilah yang akan menentukan apakah pelayanan yang diberikan perpustakaan telah memenuhi kebutuhan dan harapan pengguna perpustakaan tersebut.

1. Pembatasan masalah

Agar penelitian dapat dilaksanakan dengan mudah, terarah, dan mendapatkan hasil yang baik sesuai dengan yang diinginkan, maka perlu adanya pembatasan masalah. Pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah hanya membahas mengenai persepsi mahasiswa terhadap layanan perpustakaan universitas negeri padang dilihat dari koleksi, system penelusuran informasi, pelayanan, gedung dan fasilitas perpustakaan.

2. Perumusan masalah

Secara umum perumusan masalah dalam penelitian ini adalah melihat bagaimana persepsi mahasiswa fakultas ilmu pendidikan (unp) terhadap layanan perpustakaan yang ada. Namun peneliti memberikan beberapa sup untuk dipecahkan sebagai berikut:

1. Apakah pengguna perpustakaan puas dengan layanan perpustakaan?
2. Apakah pengguna perpustakaan termotivasi setelah mengunjungi perpustakaan?
3. Apakah pengguna perpustakaan mematuhi kode etik?
4. Apakah koleksi perpustakaan sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna?
5. Bagaimana jumlah kunjungan, peminjaman, dan pengembalian bahan perpustakaan dalam periode tertentu?
6. Seberapa tinggi tingkat keterampilan dan kompetensi pustakawan dalam memberikan layanan?
7. Apakah sumber informasi di perpustakaan mudah tersedia dan diakses oleh pengguna?
8. Dengan siapa saja perpustakaan bekerja sama dan bermitra dalam memberikan layanan?

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Jenis penelitian deskriptif pendekatan kuantitatif adalah salah satu jenis penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan, menunjukkan, atau merangkum data dengan cara yang konstruktif yang mengacu pada gambaran statistik. Jenis penelitian ini menggunakan data berupa angka yang diperoleh dari pengukuran atau penghitungan variabel yang diteliti. Jenis penelitian ini juga dapat menjelaskan hubungan antara variabel, baik kausal maupun korelasional, dengan menggunakan teknik analisis yang sesuai.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Metode dan teknik pengambilan data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu dengan studi lapangan yaitu pengambilan data dengan metode kuesioner, tujuan dari pembuatan kuesioner adalah memperoleh informasi yang relevan dengan tujuan survey dan memperoleh informasi dengan validitas dan reliabilitas setinggi mungkin. Kuesioner diberikan pada mahasiswa yang telah

dijadikan sampel dalam penelitian ini. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis instrumen angket atau kuesioner dengan pemberian skor sebagai berikut:

1. Sl : selalu diberi skor 5
2. Sr : sering diberi skor 4
3. Kd : kadang-kadang diberi skor 3
4. Jr : jarang diberi skor 2
5. Tp : tidak pernah setuju diberi skor 1

Teknik Analisis Data

Validitas juga menunjukkan sejauh mana ketepatan pernyataan dengan apa yang dinyatakan sesuai dengan koefisien validitas. Untuk mencari validitas digunakan rumus korelasi product momen antara lain :

$$r = \frac{N(\sum XY) - (\sum X \sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

Keterangan: r = koefisien korelasi n = jumlah sampel (responden) x = skor pernyataan y = skor total jika rhitung lebih besar rtabel maka variabel dikatakan valid. Jika rhitung lebih kecil rtabel maka variable dikatakan tidak valid.

Teknik Pengumpulan Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data kuantitatif. Data kuantitatif adalah jenis data yang terukur dan dapat dihitung. Data ini dapat dinyatakan dalam bentuk angka atau statistik. Data kuantitatif biasanya digunakan dalam penelitian ilmiah dan dapat digunakan untuk menguji hipotesis, mengembangkan teori, atau membuat keputusan yang berdasarkan fakta dan bukti.

Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kuantitatif deskriptif. Dengan pengukuran persepsi dengan skala likert terdapat pertanyaan yang harus dijawab responden. Dari analisa data yang di lakukan maka perpustakaan memiliki skor 7,1 yang artinya memiliki pelayanan yang baik namun masih memiliki sedikit kekurangan di berbagai bidang.

Deskripsi Hasil Penelitian

Berdasarkan hasil analisis data persepsi mahasiswa angkatan 20221 terhadap pelayanan perpustakaan fakultas ilmu pendidikan di universitas negeri padang Berdasarkan hasil penelitian dan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa persepsi mahasiswa administrasi pendidikan 2021 terhadap pelayanan perpustakaan FIP UNP dalam kategori baik. hal ini dipengaruhi oleh beberapa factor diantaranya persepsi mahasiswa akibat adanya motivasi melakukan kunjungan ke perpustakaan dan kode etik yang diterapkan selama di perpustakaan.

Motivasi memiliki hubungan positif dengan jumlah koleksi perpustakaan, kunjungan, peminjaman, dan kompetensi pustakawan dalam memberikan pelayanan dengan motivasi. Sedangkan kode etik berhubungan dengan hubungan yang positif antara kode etik dengan tingkat keterampilan dan kompetensi pustakawan dalam memberikan layanan, tingkat ketersediaan dan aksesibilitas sumber informasi di perpustakaan, tingkat kerjasama dan kemitraan perpustakaan dengan pihak lain..

KESIMPULAN DAN SARAN

Saran dalam penutup penelitian mengenai persepsi mahasiswa administrasi pendidikan 2021 terhadap pelayanan perpustakaan FIP UNP, peneliti hendak menyampaikan saran sebagai berikut:

1. Perpustakaan FIP UNP diharapkan dapat menambahkan koleksi yang relevan dengan program studi administrasi pendidikan agar perpustakaan menjadi lebih komprehensif dan mendukung kebutuhan akademis mahasiswa lebih baik lagi.
2. Sebaiknya diberikan pelatihan reguler untuk staf perpustakaan guna meningkatkan keterampilan dalam memberikan pelayanan yang ramah dan efisien kepada mahasiswa
3. Fasilitas perpustakaan, seperti ruang baca yang nyaman, fasilitas teknologi, dan areakolaborasi untuk mendukung proses belajar mahasiswa sebaiknya ditingkatkan terus-menerus.
4. Sebaiknya perpustakaan FIP UNP melakukan survei secara berkala untuk terus menggali persepsi mahasiswa terhadap pelayanan perpustakaan, sehingga perbaikan dapat sesuai dengan kebutuhan actual. Para guru dapat juga menerapkan ilmu-ilmu social yang berguna untuk kehidupan sehari-hari muridnya sesuai dengan tujuan adanya pendidikan ips.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, R. D. 2017. *Studi Penggunaan Fasilitas Perpustakaan dan Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan*. Surakarta: Literasi Edukasi.
- Buxbaum, Shari. 2004. *Perpustakaan Virtual untuk Kuliah Bisnis Sistem Jarak Jauh*, terj. Erta Dewi Kuari, cetakan I. Jakarta: Kencana
- Darmawan, A. 2018. *Pelayanan Perpustakaan dan Persepsi Mahasiswa: Suatu Kajian Literatur*. Jakarta: Penerbit Abadi.
- Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan. 2018. *Buku Pedoman Pebulisan Skripsi Edisi Revisi*. Ponorogo: FATIK IAIN Ponorogo.
- Fithrotinnisa, Anna Lafie; Lathifah, A. (2018). Motivasi Kunjungan Di Perpustakaan Akkes Asih Husada. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 7(3), 61–70.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/22919>
- Fitriani, L. 2014. *Analisis Persepsi Mahasiswa terhadap Pelayanan Perpustakaan di Era Digital*. Jakarta: Pustaka Digital.
- Gaspersz, Vincent. 2002. *Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia.
- Hidayat, A. 2018. *Pemanfaatan Sumber Informasi Perpustakaan dan Dampaknya terhadap Prestasi Akademik Mahasiswa*. Bandung: Pustaka Utama.
- J Moleong, Lexy. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Rosdakarya.
- Kotler, Philip & Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 2*, Terj. Bob Sabran. Jakarta: Erlangga.
- M. Gage, Susan. 2006. *Strategi Pelayanan Pelanggan*. Jakarta: Erlangga.
- Manulang, M. 1996. *Dasar-dasar Manajemen Cet. 15*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Mashuri, Ilham. 2012. *Mengelola Perpustakaan Sekolah, Problem dan Solusinya*. Yogyakarta: Naila Pustaka.
- Pratama, R. 2017. *Peran Perpustakaan dalam Peningkatan Kualitas Pendidikan: Perspektif Mahasiswa*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Rahayu, S. 2016. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi: Studi Kasus tentang Kepuasan Mahasiswa*. Bandung: Pustaka Jaya.