
PERSEPSI PENGGUNA PADA APLIKASI MOBILE TERHADAP KONTEN KEAGAMAAN

Irfan Setia Permana W¹

¹Politeknik TEDC

Email: irfanspw@poltektedc.ac.id

Abstrak: Gawai pada saat ini sudah merupakan hal yang esensial, banyak hal dapat dilakukan dengan menggunakan gawai termasuk diantaranya mempelajari nilai-nilai keagamaan. Penelitian ini berfokus pada persepsi pengguna terhadap aplikasi pada *handphone* yang berkaitan dengan konten keagamaan. Adapun pendekatan penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan fokus terhadap analisis konten dan persepsi terhadap aplikasi *mobile* yang berbasis konten keagamaan pada aplikasi muslim muna. Hasil dari persepsi pengguna terhadap aplikasi muslim muna menunjukkan bahwa aplikasi ini mendapatkan tempat tersendiri bagi penggunaannya ditunjukkan dengan banyaknya unduhan yaitu mencapai lebih dari 50 juta kali unduh. Di sisi lain, mayoritas pengguna merasakan dampak positif dengan adanya aplikasi tersebut yaitu menjadi lebih mudah dalam mendapatkan nilai-nilai keagamaan, karena dapat diakses kapanpun dan dimanapun. Dengan fitur ibadah harian yang ada pada aplikasi muslim muna seperti pengingat shalat dan qur'an, membuat aplikasi ini semakin diminati dan dianggap aplikatif dan praktis.

Kata Kunci: Persepsi, Aplikasi Mobile, Agama

Abstract: Nowadays, gadgets are essential, many things can be done using gadgets, including studying religious values. This research focuses on user perceptions of mobile phone applications related to religious content. The research approach uses a qualitative type with a focus on content analysis and perceptions of mobile applications based on religious content in the Muna Muslim application. The results of user perceptions of the Muna Muslim application show that this application has a special place for its users, as shown by the number of downloads, reaching more than 50 million downloads. On the other hand, the majority of users feel the positive impact of this application, namely that it becomes easier to obtain religious values, because it can be accessed anytime and anywhere. With the daily worship features found in the Muna Muslim application, such as prayer reminders and the Koran, this application is increasingly in demand and is considered applicable and practical.

Keywords: Perception, Mobile application, Religion

PENDAHULUAN

Menurut Bryan dalam artikel “Perkembangan Aplikasi Mobile di Indonesia” menjelaskan bahwa tingginya kebutuhan masyarakat akan aplikasi mobile berpengaruh kepada para pengembang aplikasi mobile untuk berlomba-lomba menciptakan aplikasi yang menarik bagi pengguna. Saat ini sedikitnya ada 1,8 juta aplikasi gratis maupun berbayar yang ada pada play

store. Berbagai aplikasi mobile kini mengiringi aktivitas sehari-hari masyarakat, antara lain aplikasi belanja online, aplikasi traveling, hiburan, pendidikan, sampai keagamaan. Berdasarkan laporan AppAnnie menyebutkan bahwa rata-rata ada 10 aplikasi yang digunakan tiap harinya. Di Indonesia, pengguna *smartphone* rata-rata mengunduh 78 aplikasi setiap bulan, namun hanya sekitar 40 aplikasi yang digunakan dalam setiap bulannya dengan rata-rata 11 aplikasi setiap hari.

Kominfo menjelaskan terkait penggunaan media sosial dan media digital bahwa hal tersebut juga telah menjadi bagian yang tidak bisa lepas dari kehidupan sehari-hari masyarakat Indonesia. Pencarian informasi yang dilakukan masyarakat dalam internet sering didorong oleh hal-hal tertentu seperti bagi pelajar atau mahasiswa terkait tugas-tugas sekolah atau tugas kuliah bagi mahasiswa, sedangkan penggunaan media sosial dan konten hiburan didorong oleh kebutuhan masyarakat.

Pada era digital yang demikian pesat berkembang dalam segala aspek, termasuk juga aplikasi mobile. Terdapat begitu banyak aplikasi yang sangat beragam dan diantaranya adalah yang berkaitan dengan konten keagamaan seperti salam, muslim muna, dan cerdas cermat Islami, yang telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari masyarakat. Dalam konteks keagamaan, aplikasi mobile yang berisi konten keagamaan seperti ini membawa penawaran akses mudah dan cepat ke berbagai sumber belajar agama, yaitu pengguna dapat mengakses tafsir al-qur'an, kumpulan du'a, serta panduan ibadah harian dengan hanya beberapa sentuhan jari. Fenomena ini mencerminkan dampak nyata aplikasi mobile pada kehidupan keagamaan dan pembelajaran agama sehari-hari.

Nilai-nilai agama Islam memiliki peran yang sangat penting dalam membentuk karakter dan moral baik secara individu, kelompok masyarakat. Namun, seiring dengan perkembangan zaman dan teknologi digital, pola belajar dan akses terhadap informasi agama mengalami perubahan. Aplikasi mobile berbasis konten keislaman menjadi solusi yang menarik untuk menyajikan konten agama secara interaktif dan mudah diakses.

Aplikasi mobile keagamaan atau yang berisi narasi keagamaan memiliki berbagai manfaat, dan belum banyak penelitian yang mengeksplorasi persepsi masyarakat pengguna aplikasi terhadap kualitas maupun dampak yang dapat ditimbulkan dari aplikasi tersebut. Oleh karena itu, penting untuk dilakukan penelitian tentang persepsi pengguna aplikasi pada mobile terhadap konten keagamaan yang terkandung didalamnya, sehingga didapatkan sebuah

informasi yang tepat dari aplikasi yang ada terhadap pengaruh perilaku masyarakat. Penelitian ini membatasi diri pada analisis terhadap konten keislaman dan persepsi pengguna pada aplikasi mobile yang tersedia dalam aplikasi yang paling banyak digunakan masyarakat. Fokus penelitian akan ditujukan pada konten-konten tertentu dalam aplikasi serta persepsi dari penggunanya.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini, pendekatan penelitian menggunakan jenis kualitatif dengan fokus terhadap analisis konten dan persepsi terhadap aplikasi mobile yang berbasis konten keagamaan. Metode kualitatif dipilih, karena pendekatan kualitatif mampu mendeskripsikan sekaligus memahami makna yang mendasari tingkah laku partisipan, mendeskripsikan latar dan interaksi yang kompleks, eksplorasi untuk mengidentifikasi tipe-tipe informasi, dan mendeskripsikan fenomena (Sanapiah: 1990). Data dikumpulkan melalui observasi langsung terhadap objek aplikasi, serta analisis terhadap berbagai ulasan peringkat pengguna. Adapun aplikasi yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah aplikasi muslim muna. Aplikasi tersebut berisi pengingat jam shalat, penyedia al-qur'an online, penunjuk arah kiblat, dan beberapa fitur lainnya.

Sumber data dalam penelitian ini ada yang bersifat primer dan sekunder. Adapun yang primer yaitu analisis terhadap konten pada aplikasi yang diteliti yaitu muslim muna dan juga pengguna dari aplikasi tersebut. Sedangkan data sekunder dalam penelitian ini diambil dari berbagai referensi yang terkait dengan topik yang dibahas baik dari buku, artikel jurnal, naskah akademik ilmiah seperti skripsi, tesis, maupun disertasi, juga dari berbagai sumber lainnya seperti website dan juga tulisan bebas yang memiliki keterkaitan dengan tema penelitian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Dunia digital saat ini telah merambah ke dalam berbagai sektor kehidupan manusia, bahkan hampir kepada semua bidang. Salah satu yang esensial dalam kehidupan manusia adalah pembelajaran. Dalam mengambil ilmu dan pengetahuan sebagai sebuah pembelajaran, saat ini tidak lepas melalui salah satunya ialah dengan berbagai aplikasi yang tersedia, termasuk juga untuk memahami nilai-nilai keagamaan. Begitu banyak aplikasi pada *google play* yang menyediakan ilmu dan pengetahuan tentang banyak hal, termasuk juga aplikasi yang bernuansa

keagamaan. Dari sekian banyak aplikasi yang ada pada *google play* yang mencakup banyak hal tentang agama ialah muslim muna.

1. Deskripsi aplikasi

Aplikasi muslim muna memiliki beragam fitur yang didalamnya memuat beragam konten yang komprehensif tentang ajaran agama islam. Aplikasi tersebut secara detail dapat dideskripsikan sebagai berikut:

No	Fitur	Konten
1	Kabar Berita & Pengetahuan	Memperkenalkan narasi Al-Qur'an, Sirah, dan Tanya Jawab fatwa secara rinci.
2	Kalender Hijriah Islam	Tahun Baru Islam, Ramadhan 2024, Idul Fitri, Asyura, Haji, dan Idul Adha.
3	Waktu shalat dan muazin	Waktu sholat dan peringatan azan secara akurat di mana saja melalui layanan lokasi atau tanpa Internet.
4	Pengingat kewajiban Islam dan mempelajari pengetahuan Al-qur'an	Pengingat tentang shalat malam, matahari terbit, puasa pada hari-hari putih, puasa pada hari Senin dan Kamis, sholat secara sukarela, ber-du'a Al-Qur'an, membaca du'a Al-Qur'an, dan membaca Surah Al-Kahfi pada hari Jumat.
5	Set Ramadhan (Iftar cannon, Al-Masharati, Ramadhan evening snacks)	Set Ramadhan (Iftar cannon, Al-Masharati, Ramadhan evening snacks)
6	Al-Qur'an	Membaca dan mendengarkan Al-qur'an dengan audio (mp3) offline, dapat mempelajari dan meninjau Al-qur'an dan semua pengetahuan Islam tanpa internet + terjemahan + transliterasi selama Azan
7	Waktu Shalat Muslim	Streaming langsung bersama para Imam .
8	Siaran Langsung Tanya Jawab Imam Arah Kiblat	Mengatur kompas kiblat yang GPS dan jaringannya berbasis sangat tepat dari mana saja di dunia untuk muslim shalat tepat waktu.

2. Minat dan partisipasi pengguna

Aplikasi muslim muna merupakan salah satu aplikasi dengan beragam fitur yang telah dijelaskan sebelumnya, sehingga dengan demikian masyarakat memberikan partisipasi terhadap aplikasi ini yaitu sudah di download lebih dari 50 juta kali. Ini menunjukkan bahwa masyarakat memerikan perhatian yang khusus terhadap aplikasi yang terkait dengan keagamaan. Pada aplikasi muslim muna, secara umum mendapatkan rating dari penggunanya

sebesar 4,8 dari 5.0. Ini menunjukkan bahwa aplikasi tersebut dianggap baik oleh para pengguna. Selain itu, terdapat 989 ribu ulasan dari para pengguna yang sangat beragam. Dari beragam ulasan yang ada, lebih dari 200 ribu pengguna memberikan ulasan positif dan dengan jumlah yang hampir sama memberikan ulasan kritis yang membangun agar aplikasi tersebut semakin berkembang. Para pengguna juga memberikan apresiasi terhadap aplikasi ini dengan memberikan lambang bintang untuk memberikan penilaian terhadap aplikasi secara keseluruhan dengan mayoritas memberikan nilai 5 bintang. Ini menunjukkan bahwa aplikasi ini diminati dan disukai oleh para pengguna.

Minat masyarakat pada aplikasi ini tinggi, hal ini dapat dilihat dari banyaknya jumlah unduh aplikasi yang mencapai 50 juta kali. Jumlah ini juga menunjukkan bahwa aplikasi ini merupakan salah satu yang paling diminati masyarakat. Dari jumlah unduh dan pengguna yang sedemikian banyak itu, ternyata juga para pengguna banyak yang aktif menunjukkan partisipasi yang intensif, hal ini dapat dilihat dari jumlah komentar yang banyak, baik komentar yang positif dan membangun, maupun komentar yang bernada negatif. Berbagai komentar yang ada secara garis besar menunjukkan dukungan terhadap keberadaan aplikasi ini, karena dianggap sangat membantu terhadap kebutuhan masyarakat dalam memahami maupun menjalankan nilai agama.

Dari data jumlah unduhan pada aplikasi muslim muna menunjukkan bahwa minat pengguna terhadap aplikasi tersebut yang bernuansa keagamaan dipengaruhi diantaranya oleh kualitas konten yang disajikan serta pada hal kebutuhan masyarakat yang sangat urgen pada aplikasi yang bersangkutan. Terdapat faktor lain yang mempengaruhi minat masyarakat atau pengguna pada suatu aplikasi sebagaimana yang ditemukan pada aplikasi muslim muna yaitu faktor adanya komunikasi dua arah dimana aplikasi muslim muna memberikan fitur yang menyenangkan dan tidak pasif sehingga pengguna pun dapat berinteraksi dengan para narasumber yang dibutuhkan. Aplikasi muslim muna mampu menyesuaikan dan beradaptasi dengan kebutuhan para penggunanya.

3. Ulasan dari pengguna aplikasi

Jumlah partisipasi masyarakat pada aplikasi muslim muna menunjukkan angka yang besar dan ini sebagai bukti atas ketertarikan masyarakat pada aplikasi ini, baik dari segi tampilan, fitur, maupun konten yang terkandung didalamnya. Pengguna aplikasi muslim muna

menunjukkan bahwa pengguna aktif tertarik pada fitur interaktif yang tersedia pada aplikasi ini. Ditemukan pada aplikasi ini bahwa pengguna aplikasi banyak digunakan oleh rentang usia remaja hingga dewasa. Aplikasi ini sangat memberikan dampak untuk pembelajaran agama dalam keseharian karena memiliki fitur yang cukup lengkap untuk konten keagamaan. Hal tersebut dapat memberi dorongan bagi siapapun dalam mempelajari maupun memahami nilai-nilai agama dengan menggunakan aplikasi muslim muna. Dikarenakan banyaknya nilai positif pada aplikasi tersebut, maka para pengguna aplikasi umumnya memberikan ulasan yang positif.

Dari berbagai aspek yang ada tersebut, para pengguna aplikasi memberikan berbagai ulasan yang beragam, baik itu yang dianggap positif maupun negatif. Berikut beberapa ulasan positif dan kritis dari pengguna dalam menggunakan aplikasi muslim muna:

- a. Keren banget, saya suka waktu adzan tepat & otomatis meskipun offline. (pengguna 1)
- b. Sangat membantu, pilihan opsi sangat banyak, mulai dari al-qur'an, dzikir, jadwal sholat, & arah kiblat juga ada. (pengguna 2)
- c. Saya senang dengan aplikasi ini karena sangat membantu saya dalam menjalankan shalat 5 waktu dengan tepat. Banyak manfaatnya. (pengguna 3)
- d. Alhamdulillah sangat membantu untuk belajar bagi semua kalangan. Terima kasih. (pengguna 4)
- e. Sangat membantu saya untuk shalat 5 waktu secara tepat waktu, dan mengenal banyak di juts-juts nya, tapi ada satu kekurangan, tidak bisa melihat kiblat. Mohon dimengerti, dan diperbaiki ya. Saya sangat suka dengan app ini, selebihnya waltofik diya. wasalamualaikum. (pengguna 5)
- f. *Overall* aplikasinya bagus dan sangat praktis, namun ada beberapa masalah didalamnya yaitu masalah banyaknya iklan yang membuat risih, kemudian banyak sekali terjadi bug salah satunya dalam proses download audio murotal qur'an dan klaim air yang tidak dapat di klaim. Saya harap agar bug dan iklannya lebih diperhatikan lagi dan diperbaiki, karena iklannya itu kurang pantas, yang dimana itu tidak pantas di tonton. (pengguna 6)
- g. Banyak sekali iklannya, bagi saya sangat mengganggu, tidak dapat merasakan manfaat aplikasi ini dengan maksimal. (pengguna 7)
- h. Pada fitur du'a hariannya perlu disempurnakan kembali. (pengguna 8)

Beragam ulasan tersebut menunjukkan keragaman para pengguna dalam menanggapi aplikasi muslim muna, baik yang memberikan ulasan positif maupun kritis. Namun demikian, secara umum sebagian besar pengguna menyampaikan ulasan yang baik dengan mengapresiasi keberadaan aplikasi ini yang dianggap bermanfaat dan membantu mempermudah dalam mendapatkan konten keagamaan yang dapat diakses kapanpun dan dimanapun, bahkan tanpa terhubung dengan internet pada bagian tertentu. Ini menunjukkan bahwa aplikasi muslim muna mendapatkan tempat tersendiri bagi para penggunanya dan dianggap sangat diperlukan untuk menunjang menjalankan nilai agama.

KESIMPULAN

Belajar merupakan kebutuhan yang esensial bagi semua manusia, mulai dari anak-anak, remaja, dewasa, sampai usia lanjut sekalipun. Namun demikian, bagi kalangan tertentu untuk dapat belajar dalam bidang apapun termasuk nilai-nilai keagamaan jika harus dilakukan secara tatap muka mungkin terjadi kesulitan tersendiri dikarenakan banyak faktor, mulai dari kesibukan sampai kekurangan pembiayaan. Dengan kemajuan teknologi saat ini yang sedang berkembang pesat, maka untuk dapat mempelajari nilai-nilai keagamaan bukan lagi hal yang sulit, karena banyak aplikasi pada *gadget* khususnya handphone yang membuat belajar semakin mudah dan dapat dilakukan dimanapun dan kapanpun, dengan salah satunya yaitu dengan menggunakan aplikasi muslim muna.

Aplikasi muslim muna menghadirkan kemudahan dalam mempelajari konten atau nilai-nilai keagamaan dengan ragam ketersediaan fitur yang mengakomodir berbagai cabang keagamaan serta konten keagamaan yang komprehensif. Di sisi lain, pada aplikasi muslim muna terdapat juga fitur kalender, informasi waktu shalat, serta al-qur'an yang kesemuanya sangat diperlukan oleh masyarakat muslim. Dengan beragam fitur yang ada, dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat muslim, serta mengikuti perkembangan zaman yang serba digital, maka aplikasi muslim muna mendapatkan tempat yang baik dalam pandangan masyarakat. Hal ini terbukti dengan banyaknya unduhan dari aplikasi ini juga beragam ulasan yang positif dari para penggunanya.

DAFTAR PUSTAKA

- Brown, R., Mesch, K. S., & Warwick, C. M. (2020). Digital media use and adolescent mental health: A systematic review and meta-analysis. *Journal of Adolescence and Health*, 66(6), 770-780.
- Faisal, Sanapiah. 1990. *Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar dan Aplikasi*, (Malang: YA3).
- Lukman, A. M., & Aryanto, D. (2019). Aplikasi Edukasi Ekosistem Pengenalan Dunia Hewan untuk Anak Usia Dini Berbasis Android. *Evolusi: Jurnal Sains dan Manajemen*, 7(2), 58-65.
- Permana, Irfan Setia. 2021. *Intisari Ajaran Islam*, (Surabaya: Pustaka Aksara).
- Rosyad, Ali Miftakhu. Implementasi Nilai-Nilai Multikulturaklisme Melalui Pembelajaran Pendidikan Agama. *Risâlah, Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam* 5, no. 1 (2019): 1–18.