

## MANAJEMEN PENGELOLAAN KOPERASI UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JAKARTA YANG BERHUBUNGAN DENGAN SUMBER DAYA MANUSIA SEBAGAI PENGGUNA

**Jasica Nilmatullah<sup>1</sup>**

nilmatullahj@gmail.com<sup>1</sup>

**Salsabila Aulia<sup>2</sup>**

saaulia55@gmail.com<sup>2</sup>

**Dewi Handayani<sup>3</sup>**

dewihandayaniii0111@gmail.com<sup>3</sup>

**Rony Edward Utama<sup>4</sup>**

r.edwardutama@umj.ac.id<sup>4</sup>

<sup>1,2,3,4</sup>Universitas Muhammadiyah Jakarta

### ABSTRACT

*Cooperative management is an economic activity established for the management of organizational resources. The preparation of the results of this report involved an interview process by the author with the resource person, namely the head of the UMJ cooperative. From the results of the interview, it can be seen that the initial foundation for the establishment of the UMJ cooperative was the initial stage of the creation of a system for organizing and managing the UMJ cooperative. In history, it began with its establishment in 1997, the decree legal entity in 2005 with a Decree on amendments to the present with the latest legal entity provisions of 2020. The development of cooperatives since their inception can be said to have fluctuated according to member activity. Forms of cooperative legality are the notary's founding deed, NIB which contains several standard classifications of Indonesian business fields (KLBI), cooperative NPWP and the decision of the Ministry of Human Rights regarding ratification of the establishment of cooperative legal entities. Apart from discussing the history of cooperatives, this writing also discusses the management of Universitas Muhammadiyah Jakarta cooperatives in relation to human resources as users.*

**Keywords:** Management Cooperative, Human Resources.

### ABSTRAK

Manajemen koperasi adalah kegiatan ekonomi yang didirikan untuk pengelolaan manajemen sumber daya organisasi. Pada penyusunan hasil laporan ini melibatkan proses wawancara oleh penulis kepada narasumber yaitu kepala koperasi UMJ. Pada hasil wawancara dapat diketahui pondasi awal berdirinya koperasi UMJ yang menjadi tahap awal dari terciptanya sistem pengorganisasian dan pengelolaan koperasi UMJ dalam sejarah diawali dengan didirikan sejak tahun 1997, ditetapkan

badan hukum tahun 2005 dengan SK perubahan sampai saat ini dengan ketetapan badan hukum terbaru 2020. Perkembangan koperasi sejak awal berdiri bisa dikatakan fluktuatif sesuai dengan keaktifan anggota. Bentuk legalitas koperasi adalah akta pendiri notaris, NIB yang didalamnya terdiri beberapa klasifikasi baku lapangan usaha Indonesia (KLBI), NPWP Koperasi dan keputusan kementerian mengenai pengesahan pendirian badan hukum koperasi. Selain membahas mengenai sejarah koperasi, dalam penulisan ini juga membahas mengenai manajemen pengelolaan koperasi Universitas Muhammadiyah Jakarta dalam yang berhubungan dengan sumber daya manusia sebagai pengguna.

**Kata Kunci:** Manajemen Koperasi, Sumber Daya Manusia.

## **PENDAHULUAN**

Manajemen berasal dari kata "to manage" (mengurus) yang intinya adalah pengelolaan suatu usaha dengan mengurus, mengatur, membimbing, serta memimpin agar tujuan usaha tersebut dapat tercapai sesuai yang diinginkan. Seorang pemimpin (Manager) harus mengelola kegiatan dengan bijaksana, menggunakan tenaga kerja dan sumber daya yang ada dengan tepat. Menurut kamus bahasa Indonesia kontemporer, Manajemen adalah proses efektif dalam mengalokasikan sumber daya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Secara etimologi, asal-usul kata manajemen berasal dari kata "to manage" dalam bahasa Inggris, yang artinya mengurus, mengendalikan, dan membimbing. "to control" yang berarti memeriksa atau mengawasi, "to guide" yang berarti mengemudikan atau menuntut. (Hasyim, 2021)

Dalam jurnal ilmiah tentang manajemen dan bisnis, koperasi dianggap sebagai sebuah lembaga yang perlu dikelola dengan cara yang sama seperti bisnis lainnya. Dalam sebuah lembaga bisnis, diperlukan pengelolaan yang efektif dan efisien yang dikenal dengan istilah manajemen. Dalam badan usaha koperasi, manajemen adalah satu hal yang penting untuk mencapai tujuan yang diharapkan. Menurut Profesor, hal itu

merupakan hak yang harus ada. Menurut Ewell Paul Roy dalam jurnal Manajemen dan Bisnis, manajemen koperasi melibatkan empat unsur penting, yakni anggota, pengurus, manajer, dan karyawan. Sebagai seorang manajer, penting untuk dapat menciptakan kondisi yang menginspirasi para karyawan. (Hasyim, 2021)

Sumber daya manusia membutuhkan sarana yang mendukung mereka sebagai pemilik, pengolah, pengelola, dan pengguna pengetahuan untuk mendapatkan informasi yang mendukung dan memperluas pengetahuannya. Karenanya, sangat penting untuk mengembangkan sumber daya manusia di dalam organisasi, baik itu untuk manajer maupun karyawan guna meningkatkan kualitas sumber daya manusia. Manajemen bisa membantu menyediakan dukungan untuk pengembangan sumber daya manusia guna memastikan kesuksesan pengembangan tersebut. Manajemen sumber daya manusia mendorong setiap manajer dan karyawan untuk mengimplementasikan strategi perusahaan yang telah ditetapkan. Tindakan tersebut dapat dilakukan dengan cara meningkatkan keterampilan serta pengetahuan tenaga kerja melalui kegiatan-kegiatan konkret seperti pemberian pelatihan, penyelenggaraan seminar, kursus

keterampilan, dan berbagai kegiatan lainnya. (Yudhinanto CN, 2023)

Menurut pendapat yang disampaikan oleh Sulistrowati, T. Y. pada tahun 2015 seperti yang dijelaskan oleh Fauzi pada tahun 2020, bahwa pengelolaan koperasi sebaiknya dilakukan dengan optimal dan terarah untuk mengembangkan kegiatan-kegiatan yang memiliki peran penting bagi masyarakat, terutama dalam upaya meningkatkan perekonomian nasional. Diperlukan penekanan dan respon yang serius terhadap pentingnya meningkatkan kualitas Sumber Daya Manusia dengan penguasaan IPTEK serta keterampilan khusus untuk mengembangkan dan memimpin suatu koperasi menuju kondisi yang lebih baik. Program peningkatan kualitas sumber daya manusia di koperasi bisa dilakukan melalui berbagai program seperti diklat, seminar, pendidikan, dan pelatihan. Hal tersebut dijelaskan oleh Maulana, S. Pelatihan adalah suatu kegiatan penting dalam dunia perkoperasian yang akan memengaruhi kinerja pengurus. Semakin rutin dilaksanakan pelatihan, semakin meningkat hasil kinerja pengurus. Sebaliknya, jika pelatihan yang diikuti sedikit atau kurang intensitasnya maka kinerja pengurus dalam suatu koperasi akan terganggu.

Koperasi mulai diperkenalkan di Indonesia oleh R. Aria Wiriadmadja lahir di Purwokerto, Jawa Tengah pada tahun 1986. Pergerakan koperasi di Indonesia telah menggelar kongres koperasi perdana di kota Tasikmalaya. Pada 12 Juni 1947 telah ditetapkan sebagai hari koperasi Indonesia. Sejak tahun 1975, telah diterbitkan keputusan bersama Menteri Perdagangan dan Koperasi serta Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 719/Kpb/XII/79 dan Nomor 282a/P/1979 mengenai pembentukan koperasi di sekolah, universitas, dan lembaga pendidikan lainnya di bawah naungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (Suyati, 2016)

Perkembangan koperasi di Indonesia semakin lama semakin menunjukkan perkembangan yang pesat. Pentingnya diadakan suatu koperasi yaitu sebagai wadah usaha bersama untuk memenuhi aspirasi dan kebutuhan ekonomi para anggota koperasi khususnya dan umumnya bagi masyarakat, sehingga dapat menjadi warga yang mandiri kreatif dalam menghadapi perkembangan ekonomi nasional dan global yang semakin dinamis dan penuh tantangan. Hal itu sesuai dengan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2012 Tentang Perkoperasian.

Keberadaan koperasi sangat kuat dan mendapat tempat tersendiri di kalangan pengguna jasanya. Koperasi telah membuktikan bahwa dirinya mampu bertahan ditengah gempuran badai krisis ekonomi yang terjadi di Indonesia. Keberadaankoperasi semakin diperkuat pula dengan dibentuknya Kementerian Negara Koperasian UKM yang salah satu tugasnya adalah mengembangkan koperasi menjadi lebih berdaya guna. Koperasi sangat diharapkan menjadi soko guru perekonomian yang sejajar dengan perusahaan-perusahaan dalam mengembangkan perekonomian rakyat.

Kunjungan koperasi dimaksudkan agar para mahasiswa/i dapat mengetahui kegiatan kerja dengan cara melihat dan bertanya langsung berbagai kegiatan kerja yang dilaksanakan di koperasi Universitas Muhammadiyah Jakarta yang diharapkan dapat memahami, mengkaji serta membandingkan bagaimana ilmu yang diterima di kuliah dan peng-aplikasiannya di dunia kerja. Tempat tujuan kunjungan koperasi dilakukan di Universitas Muhammadiyah Jakarta. Kunjungan ini dilaksanakan pada hari Rabu, 13 November 2024.

## **METODE PENELITIAN**

Metode penulisan yang digunakan melibatkan proses wawancara oleh penulis

kepada narasumber yaitu kepala koperasi UMJ. Pada Metode Penelitian ini hanya membutuhkan alat tulis dan alat rekam untuk dokumentasi hasil wawancara. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 13 November 2024 bertempat di Koperasi Universitas Muhammadiyah Jakarta melalui kegiatan kunjungan belajar. Prosedur dalam wawancara ini menggunakan metode tanya jawab antara pewawancara yaitu penulis dengan narasumber yaitu kepala koperasi. Setelah data didapatkan kemudian penulis mengolah data tersebut menjadi laporan hasil kunjungan untuk memudahkan pembaca mengetahui inti pembahasan dari topik yang dibahas saat wawancara.

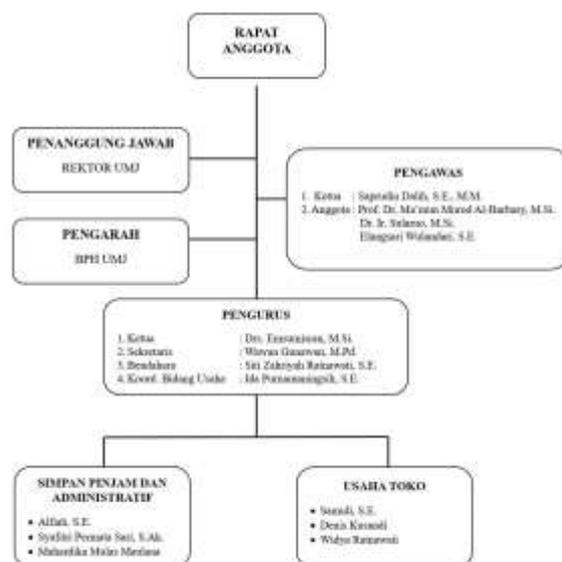
## HASIL DAN PEMBAHASAN

Koperasi Universitas Muhammadiyah Jakarta didirikan sejak tahun 1997, ketetapan badan hukum tahun 2005 dengan SK perubahan sampai saat ini dengan ketetapan badan hukum terbaru tahun 2020. Perkembangan koperasi sejak awal berdiri bisa dikatakan fluktuaktif sesuai dengan keaktifan anggota. Bentuk legalitas koperasi adalah akta pendirian notaris, NIB yang di dalamnya terdiri beberapa klasifikasi baku lapangan usaha indonesia (KLBI), NPWP koperasi dan keputusan kemenhuham mengenai pengesahan pendirian badan hukum koperasi.

Koperasi universitas muahammadiyah jakarta memiliki visi misi sebagai berikut visinya menjadikan koperasi UMJ maju dan mandiri yang mampu membangun Perekonomian dan kesejahteraan anggota dan keluarga besar UMJ yang membawa keberkahan dengan landasan nilai-nilai Islam. Misi koperasi UMJ meliputi Meningkatkan tali persaudaraan, loyalitas dan kebersamaan diantara sesama anggota koperasi UMJ dan lembaga dalam ridho Allah SWT, dan menghimpun dana dari anggota dalam bentuk tabungan sebagai modal untuk menyelenggarakan usaha penyedia jasa dan kebutuhan yang dikelola secara mandiri dan amanah di bawah naungan

Univesitas Muhammadiyah Jakarta, menggerakkan anggota melakukan inovasi dan kreativitas dalam menciptakan barang dan jasa.

Koperasi UMJ memiliki struktur pengorganisasian seperti berikut :

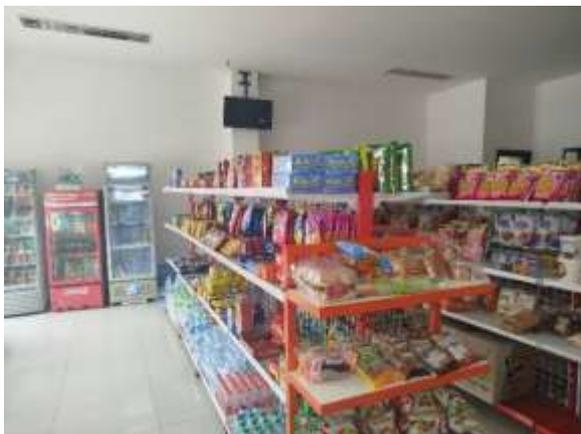
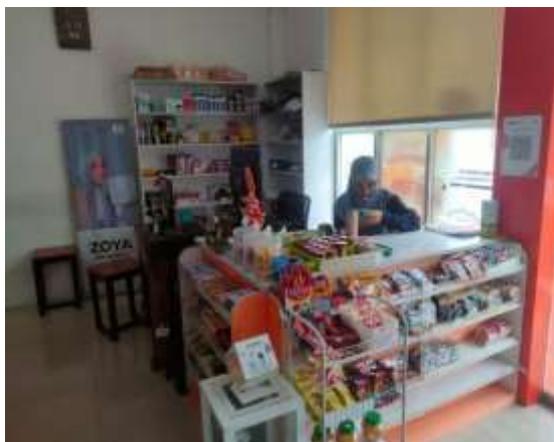


Pergantian kepengurusan diadakan dalam lima tahun sekali, dan pelaksanaan rapat anggota dan SHU anggota dilakukan satu kali dalam setahunnya. Produk dan layanan pada koperasi UMJ ini menawarkan produk berupa simpanan dan pinjaman pada anggota koperasi, dengan maksimal pinjaman sebesar Rp.25.000.000. Koperasi UMJ juga menjual berbagai jenis produk seperti makanan, alat tulis, alat kebersihan, pakaian, dan lain – lain dalam bentuk retail.





**Gambar** di atas merupakan Produk dan layanan pada koperasi Universitas Muhammadiyah Jakarta



Suasana kerja di lingkungan koperasi cukup baik dan saling melengkapi kekurangan satu dengan yang lainnya. Begitupun dengan hubungan antar para anggota koperasi dosen dan karyawan menjalin hubungan yang baik dan rukun karena masih termonitoring dengan baik.

Tantangan utama yang dihadapi oleh koperasi UMJ adalah penurunan pendapatan ketika terjadi libur semester. Karena pendapatan dari penjualan ritel cukup menguntungkan bagi koperasi UMJ. Adapun tantangan lainnya, yaitu: Menghadapi anggota yang kredit macet. Persaingan bisnis dalam hal retail khususnya harga, Strategi pengembangan koperasi yang masih bertahap karena disesuaikan dengan support permodalan koperasi UMJ, Lingkup koperasi UMJ yang masih kecil hanya melibatkan karyawan dan dosen tidak mencakup pihak luar (eksternal), Letak koperasi yang kurang strategis sehingga sulit dijangkau oleh masyarakat (pihak eksternal) karena berada di dalam lingkungan kampus pendapatan penjualan ritel hanya dapat mengandalkan dari pihak internal saja (dosen, karyawan, mahasiswa/i).

## **KESIMPULAN**

Koperasi Universitas Muhammadiyah Jakarta didirikan sejak tahun 1997, dengan ketetapan badan hukum tahun 2005 dengan

SK perubahan sampai saat ini dengan ketetapan badan hukum terbaru tahun 2020. pada koperasi UMJ ini menawarkan produk dan layanan berupa simpanan dan pinjaman pada anggota koperasi, dengan maksimal pinjaman yang telah ditentukan Koperasi UMJ juga menjual berbagai jenis produk seperti makanan, alat tulis, alat kebersihan, pakaian, dan lain – lain dalam bentuk retail.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Hasyim, S. (2021). MANAJEMEN

PENGELOLAAN KOPERASI MAHASISWA DI KAMPUS UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SINJAI. *jurnal ilmu administrasi negara*, 4.

Suyati, E. S. (2016). *pengelolaan manajemen koperasi sekolah*.

Yudhinanto CN, H. S. (2023). Sosialisasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada Koperasi KSOP Betik Hati Bandar Lampung. *SAFARI jurnal pengabdian masyarakat indonesia*, 2..