

ANALISIS KUALITAS KINERJA SEKOLAH MENGGUNAKAN METODE MALCOLM BALDRIGE NATIONAL QUALITY AWARD (MBNQA) PADA SMP NEGERI 1 CIWARU KABUPATEN KUNINGAN

Aldian Fauzi¹

¹Universitas Ekuitas

aldianfauzi03@gmail.com

Abstract

Organizational performance is a crucial aspect of achieving sustainable educational quality. Measuring school performance is not limited to accreditation processes; the Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) framework—capable of comprehensively evaluating an organization—can also be employed. This study aims to assess the performance quality of SMP Negeri 1 Ciwaru, analyze the implementation of MBNQA criteria, and determine the school's performance level based on Malcolm Baldrige scores. A quantitative descriptive method was used, employing a saturated sampling technique involving 53 respondents, including the principal, vice-principals, teachers, and educational staff. Data collection involved observation, interviews, document review, and questionnaire distribution. Research instruments underwent validity and reliability testing prior to analysis. The results indicate that SMP Negeri 1 Ciwaru achieved a score of 887.28 out of a maximum of 1,000 (88%), placing it at the "Excellent" level with a "World Leader" designation according to the Malcolm Baldrige classification. These findings demonstrate that the school has implemented a management system that is effective, integrated, and oriented toward continuous quality improvement.

Keywords: *School Performance, Malcolm Baldrige National Quality Award, MBNQA, Performance Management.*

Abstrak

Kinerja organisasi merupakan salah satu aspek penting dalam mewujudkan mutu pendidikan yang berkelanjutan. Pengukuran kinerja sekolah tidak hanya dilakukan melalui akreditasi, tetapi juga dapat menggunakan pendekatan Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) yang mampu mengevaluasi organisasi secara menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas kinerja SMP Negeri 1 Ciwaru, menganalisis penerapan kriteria Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA), serta menentukan posisi level kinerja sekolah berdasarkan skor Malcolm Baldrige. Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan teknik sampel jenuh terhadap 53 responden yang terdiri atas kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, dan tenaga kependidikan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner. Instrumen penelitian diuji menggunakan uji validitas dan reliabilitas sebelum dilakukan analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SMP Negeri 1 Ciwaru memperoleh skor sebesar 887,28 dari total skor maksimum 1.000 atau 88%, sehingga berada pada level Excellent dengan predikat World Leader berdasarkan klasifikasi Malcolm Baldrige. Hasil tersebut menunjukkan bahwa sekolah telah menerapkan sistem manajemen yang efektif, terintegrasi, dan berorientasi pada peningkatan mutu secara berkelanjutan.

Kata Kunci : Kinerja Sekolah, Malcolm Baldrige National Quality Award, MBNQA, Manajemen Kinerja.

I. PENDAHULUAN

Peningkatan mutu pendidikan merupakan salah satu prioritas utama dalam pembangunan sumber daya manusia. Sekolah dituntut mampu memberikan layanan pendidikan yang berkualitas melalui pengelolaan organisasi yang efektif dan berorientasi pada peningkatan mutu secara berkelanjutan. Oleh karena itu, diperlukan suatu sistem pengukuran kinerja yang mampu memberikan gambaran menyeluruh mengenai kualitas pengelolaan sekolah.

SMP Negeri 1 Ciwaru merupakan salah satu sekolah negeri di Kabupaten Kuningan yang telah memperoleh akreditasi A. Meskipun demikian, akreditasi hanya menggambarkan tingkat pemenuhan Standar Nasional Pendidikan sehingga belum sepenuhnya menunjukkan tingkat keunggulan kinerja organisasi. Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) dapat digunakan sebagai kerangka evaluasi yang lebih komprehensif karena menilai organisasi berdasarkan tujuh kriteria utama, yaitu kepemimpinan, perencanaan strategis, fokus pelanggan, pengukuran dan manajemen pengetahuan, fokus tenaga kerja, fokus operasi, dan hasil.

Penelitian ini bertujuan menganalisis kualitas kinerja SMP Negeri 1 Ciwaru menggunakan metode Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) sehingga diperoleh gambaran mengenai tingkat keunggulan kinerja sekolah.

II. METODE PENELITIAN

Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Lokasi penelitian adalah SMP Negeri 1 Ciwaru Kabupaten Kuningan. Populasi penelitian berjumlah 53 orang yang terdiri atas kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, dan tenaga kependidikan. Karena jumlah populasi relatif kecil, penelitian menggunakan teknik sampel jenuh sehingga seluruh populasi dijadikan responden.

Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dokumentasi, dan penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert lima poin. Instrumen penelitian diuji menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Analisis data dilakukan dengan menghitung skor aktual setiap kriteria MBNQA, mengonversikannya ke dalam bobot Malcolm Baldrige, kemudian menentukan level kinerja berdasarkan klasifikasi Malcolm Baldrige.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh instrumen penelitian memenuhi kriteria valid dan reliabel sehingga layak digunakan sebagai alat pengumpulan data.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh skor pada masing-masing kriteria MBNQA sebagai berikut:

- Kepemimpinan: 106,80 (89%)
- Perencanaan Strategis: 74,58 (87,75%)
- Fokus Pelanggan: 76,90 (90,50%)
- Pengukuran, Analisis, dan Manajemen Pengetahuan: 78,50 (87,25%)
- Fokus Tenaga Kerja: 73,50 (86,50%)
- Fokus Operasi: 76,50 (90,00%)
- Hasil: 400,50 (89%)

Total skor yang diperoleh adalah 887,28 dari maksimum 1.000 poin. Berdasarkan klasifikasi Malcolm Baldrige, skor tersebut menempatkan SMP Negeri 1 Ciwaru pada *level Excellent* dengan predikat *World Leader*.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa sistem kepemimpinan, perencanaan strategis, pengelolaan tenaga kerja, proses operasional, serta pencapaian hasil telah berjalan secara efektif. Walaupun demikian, aspek fokus tenaga kerja memperoleh skor paling rendah dibandingkan kriteria lainnya sehingga perlu menjadi perhatian melalui peningkatan kompetensi, pelatihan, dan pengembangan sumber daya manusia.

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kualitas kinerja SMP Negeri 1 Ciwaru tergolong sangat baik. Penerapan Malcolm Baldrige National Quality Award telah menunjukkan bahwa seluruh kriteria telah diimplementasikan secara efektif dalam pengelolaan sekolah. Hasil pengukuran memperoleh skor sebesar 887,28 atau 88%, sehingga SMP Negeri 1 Ciwaru berada pada level *Excellent* dengan predikat *World Leader*. Temuan ini menunjukkan bahwa sekolah memiliki sistem manajemen yang unggul dan mampu mendukung peningkatan mutu pendidikan secara berkelanjutan.

DAFTAR PUSTAKA

Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2023). *Research Methods in Education*. Taylor & Francis.

- Crosby, P. B. (2021). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*. New American Library.
- Darmadi, H. (2021). *Metode Penelitian Pendidikan Sosial*. Alfabeta.
- Deming, W. E. (2020). *Guide to Quality Control*. Massachusetts Institute Of Technology.
- Evans, J. R., & Lindsay, W. M. (2020). *Managing for Quality and Performance Excellence*. Cengage Learning.
- Gaspersz, V. (2002). *Integrasi Six Sigma ke dalam MBNQA*. Gramedia Pustaka.
- Gaspersz, V. (2012). *All in One Production and Inventory Management*. Vinchrsto Publication.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management* (13th ed.). Pearson.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2023). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. Pearson Higher Ed.
- Labibah, Z., & Haksama, S. (2023). Pengukuran Kinerja Tenaga Kesehatan Rumah Sakit berdasarkan Metode Malcolm Baldrige National Quality Award. *Journal of Digital Business and Innovation Management*, 2(1), 61–74.
- Ningsih, A. W. (2021). *ANALISIS KINERJA BANK MUAMALAT PALOPO MENGGUNAKAN MALCOLM BALDRIGE*. INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PALOPO.
- Osmani, F., & Maliqi, G. (2021). Performance management, its assessment and importance. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 41, 434–441.
- Pranogyo, A. B., Hamidah, & Suyatno, T. (2022). *Kinerja Karyawan: Teori Pengukuran dan Implikasi*. Feniks Muda Sejahtera.
- Prasetyo, M. A., & Wahyuni, H. C. (2021). Performance Improvement Strategy With Malcolm Baldrige Method Integration and SWOT Analysis (Case Study at UD. Syaiful Plastik): Strategi Peningkatan Kinerja Dengan Integrasi Metode Malcolm Baldrige Dan Analisis SWOT (Studi Kasus di UD. Syaiful Plastik). *Procedia of Engineering and Life Science*, 2.
- Rahayu, N. I., Adawiyah, W. R., & Anggraeni, A. I. (2021). Malcolm Baldrige Education Criteria For Performance Excellent of Vocational School In Rural Area. *ICORE*, 5(1).
- Resi Juariah. (2016). Penerapan Manajemen Kualitas dengan Menggunakan MBNQA. *Banking and Management Review*, 5(1), 641–657.
- Rivai, V., & Basri, A. F. M. (2005). *Performance Appraisal*. PT Raja Grafindo Persada.

- Rustanto, D., & Mursito, B. (2018). Evaluasi Kinerja dengan menggunakan metode Malcolm balaridge for eduational (MBfE) pada SMKN 1 miri Sragen. *Indonesian Economics Business and Management Research*, 1(1), 104–109.
- Semil, N. (2018). *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah: Kajian Kritis pada Sistem Pelayanan Publik di Indonesia*. Kencana.
- Slack, N., & Brandon-Jones, A. (2022). *Operations Management*. Pearson Higher Ed.
- Stevenson, W. J. (2021). *Operations Management*. McGraw-Hill Education.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Taraza, E., Anastasiadou, S., & Masouras, A. (2023). Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) quality tool in education: a systematic literature review. *ECIE 2023 18th European Conference on Innovation and Entrepreneurship*, 1.
- Wardhana, A., Sari, A. P., Limgiani, Gunaisah, E., Suroso, Mukhsin, M., Yanti, N., Siagian, A. O., Herawati, M., Sattar, Rinda, R. T., Harto, B., Fardiansyah, H., Hasmin, & Badawi. (2022). *Konsep Dasar Manajemen Kinerja*. CV Media Sains Indonesia.
- Widiatmaka, P., Mujahidah, N., Rahmap, R., & Arifudin, A. (2023). Pendidikan karakter melalui karang taruna untuk membangun karakter sosial pada generasi digital native. *Jurnal Pendidikan Karakter*, 14(1), 32–41.
- Zaini, A. M., Melviyanti, A., Agustina, D., Utami, D. P., Sari, J., Harahap, J., Sari, M. P., Amin, M., Siregar, M. A., & Nasution, N. A. (2024). *Manajemen Kinerja*. Yayasan Drestanta Pelita Indonesia.